

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN OSTRON BV

Artikel 1 – Algemeen

Alle verhueringen, werken, leveringen, diensten of om het even welke prestaties gebeuren onder de hiernavolgende voorwaarden, die enerzijds integraal deel uitmaken van de overeenkomst en die anderzijds van toepassing zijn met uitsluiting van alle algemene en bijzondere voorwaarden die eventueel zouden voorkomen op documenten uitgaande van de klant. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover ze uitdrukkelijk en schriftelijk werden overeengekomen. Geen mondelinge afwijkingen noch afwijking door gebruiken kan worden ingeroepen. Indien mocht blijken dat één of meerdere bedingen geheel of gedeeltelijk ongeldig zouden zijn, blijven de overige bepalingen van huidige voorwaarden onverminderd bestaan. Door huidige voorwaarden te aanvaarden, worden alle algemene voorwaarden van de klant uitgesloten.

Artikel 2 – Offertes en bestellingen

De offertes van OSTRON BV zijn vrijblijvend en slechts geldig voor een periode van 24 uur. De offertes worden slechts bindend na schriftelijke bevestiging door OSTRON BV. Voor iedere bestelling moet een bestelbon, offerte of leveringsbon worden opgemaakt en telefonische bestellingen dienen door de klant steeds schriftelijk te worden bevestigd binnen de 24 uur, bij gebreke waaraan de bestelling voor niet geplaatst kan worden beschouwd, onverminderd het recht van OSTRON BV om de bestelling toch uit te voeren. In geval van onduidelijkheid over het voorwerp van de bestelling zal OSTRON BV in regie en naar eigen beste inzichten haar verbintenissen uitvoeren, die overigens in elk geval slechts aangemerkt worden als een inspanningsverbintenis. Een bestelling die elektronisch wordt geplaatst heeft dezelfde bindende waarde als een door de klant ondertekende bestelbon, met dien verstande dat de klant zichzelf moet identificeren met aanduiding van benaming, locatie en desgevallend ondernemingsnummer. Tot zolang de identificatie van de klant niet volledig gebeurde, blijven alle verbintenissen van OSTRON BV geschorst. Elke wijziging van de bestelling door de klant dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard te worden door OSTRON BV.

Artikel 3 – Levering

Alle bestelde goederen en materialen worden geacht geleverd te zijn in onze werkplaatsen/magazijn voor verzending en worden derhalve op de plaats van levering door de klant aanvaard. Het vervoer geschiedt dienvolgens steeds op risico en gevaar van de klant, zelfs wanneer eventueel zou overeengekomen zijn dat OSTRON BV voor het vervoer zou instaan. OSTRON BV kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de niet of niet tijdige levering ingevolge overmacht, waarbij OSTRON BV niet verplicht is het onvoorziebare karakter van de omstandigheden die overmacht uitmaken te bewijzen. Gevallen van overmacht, ongeacht of die tijdelijk of definitief de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken of waarvan redelijkerwijs niet kan worden verwacht van een redelijke persoon om de overeenkomst uit te voeren, schorsen of doven van rechtswege de verplichtingen van OSTRON BV uit en ontslaan OSTRON BV van elke aansprakelijkheid of schade die hierdoor zou kunnen ontstaan. Worden niet limitatief als overmacht beschouwd in hoofde van OSTRON BV: oorlogen en gelijkaardige toestanden, beslissingen of handelingen van de openbare overheid, stakingen, overstromingen, brand alsmede elke oorzaak onafhankelijk van de wil van OSTRON BV waardoor de productie, de levering of transport onmogelijk is en laattijdige leveringen van leveranciers en producten. Leveringstermijnen worden steeds uitsluitend bij wijze van aanduiding gegeven zonder strikt van toepassing te zijn en met dien verstande dat vertraging in de levering of uitvoering van werken of diensten of producten, ongeachte de oorzaak, geen aanleiding kunnen geven tot schadevergoeding noch op het recht om de overeenkomst te ontbinden. Bovendien is OSTRON BV van alle verplichtingen inzake leveringstermijn ontslagen wanneer de betalingsvoorwaarden door de klant niet worden nageleefd of wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht wijzigingen worden aangebracht. OSTRON BV heeft het recht de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en van rechtswege als ontbonden te beschouwen te nadele van de klant, in geval van faillissement, kennelijk onvermogen of bij om het even welke ingrijpende wijziging aan de juridische toestand van de klant. In dat geval heeft OSTRON BV steeds het recht om een schadevergoeding te vorderen. Indien goederen op locatie moeten worden geleverd, dient de klant ervoor te zorgen dat een daartoe bevoegd persoon gedurende de afgesproken leveringsdag aanwezig is voor de in ontvangstneming van de gehuurde zaken, bij gebreke waaraan OSTRON BV het recht heeft om het gehuurde terug te mee te nemen met dien verstande dat de klant niet alleen de transportkosten maar ook het volledige huurbedrag verschuldigd zal zijn.

Artikel 4 – Reserveren en annuleren

De klant kan bij OSTRON BV de in verhuur aangeboden zaken reserveren, met dien verstande dat een dergelijke reservering bindend is en wanneer de klant gereserveerde zaken niet op het overeengekomen tijdstip afneemt, de volledige huurprijs verschuldigd is. Annuleringen kunnen alleen schriftelijk gebeuren en maken betaling van een vergoeding verschuldigd zoals hierna vermeld :

- 20% van het totale orderbedrag wanneer de annulering plaats vindt tussen de 59ste en 30ste dag voor het tijdstip waarop de zaken aan de klant ter beschikking zouden worden gesteld,
- 30% van het totaal orderbedrag bij annulering tussen de 29ste en de 10de dag voor het voornoemde tijdstip,
- 50% van het totale orderbedrag bij annulering tussen de 9de en de 2de dag voor voornoemde tijdstip,

- Integrale betaling bij latere annulering,

Artikel 5 – Eigendomsrecht

De gehuurde zaken blijven te allen tijde eigendom van OSTRON BV, ongeacht de duur van de overeenkomst. De klant is dienvolgens onder geen beding gerechtigd de gehuurde zaken te vervreemden, te verpanden of anderszins te behoeve van derden te bezwaren. De klant zal OSTRON BV onmiddellijk op de hoogte brengen indien de gehuurde zaken het voorwerp mochten zijn van beslagmaatregelen en tegelijkertijd de beslagleggende partij van de eigendomsrechten van de OSTRON BV op de hoogte brengen. Indien er toch beslagmaatregelen jegens de verhuurde goederen van OSTRON BV zouden worden genomen, geeft dit OSTRON BV het recht alle overeenkomsten met de klant te beëindigen en/of al haar verplichtingen op te schorten. De rechtstreekse en onrechtstreekse schade in hoofde van OSTRON BV die voortvloeit uit de terugvordering van de verhuurde goederen, is integraal ten laste van de klant.

Artikel 6 – Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de producten en/of diensten alsmede de ontwerp, programmatuur, documentatie en alle andere materialen en documenten die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen OSTRON BV en de klant, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij OSTRON BV. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom de klant noch enige derde zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OSTRON BV de producten en/of diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen en documenten die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen OSTRON BV en de klant, op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

Artikel 7 – Waarborg

Tenzij anders met OSTRON BV overeengekomen, dient bij de afhaling van de gehuurde goederen geen waarborgsom te worden betaald die in verhouding staat tot de opgegeven huurperiode, de overeengekomen huurprijs en de dagwaarde van de gehuurde goederen. Ingeval er wel een waarborgsom werd betaald en indien de klant de verlenging van de overeenkomst zou wensen, dient uiterlijk op de dag van de aanvang van de verlening een nieuwe waarborgsom te worden voldaan. De waarborg kan, voor zover deze moet worden voldaan, onder geen beding worden beschouwd als een vooruitbetaling op de huursom of als een afkoopsom van enig risico voor beschadiging, onverminderd het recht van OSTRON BV om aan het einde van de huurovereenkomst de verschuldigde bedragen met de betaalde waarborg te compenseren. Indien de klant aan alle verplichtingen heeft voldaan, wordt de waarborg integraal teruggegeven.

Artikel 8 – Garantie tegen schadegevallen

Indien de klant bovenop de huurprijs 9 % van deze huurprijs betaalt voor een garantie, zal de klant niet gehouden zijn om materiële schade aan de gehuurde goederen te vergoeden mits de schade is gedekt door de garantie overeenkomstig de voorwaarden en uitsluitingen zoals hierna vermeld.

Op grond van de navolgende bepalingen is deze garantie van toepassing op gehuurde goederen en zaken tijdens hun vervoer, bewaring en gebruik. De garantie dekt alle materiële schade en/of verliezen, welke er ook de oorzaak van weze, zonder evenwel afbreuk te doen aan de hierna volgende bepalingen. De garantie dekt ook redelijkerwijs gemaakte kosten om materiële schade en/of verliezen te voorkomen en/of te beperken.

Ten aanzien van de materiële schade en/of verliezen van de navolgende apparatuur wordt bepaald dat:

- Laptop computers louter zijn gedekt door de garantie indien zij gebruikt worden in combinatie met overige apparatuur zoals camera's, lenzen etc;
- Mobiele telefoons, tablets & palm- of handheld computers van de garantie uitgesloten blijven;
- Plasma-, LCD-, LED-schermen uitsluitend door de garantie gedekt zijn mits expliciete toestemming van OSTRON BV (die schriftelijk en los van deze algemene voorwaarden moet worden gegeven);
- Voor schade aan onderwaterapparatuur is de klant verplicht:
 - De apparatuur of draagaccessoire daarvan (aan boord) deugdelijk te zekeren;
 - Gebruik te maken van speciaal daartoe geschikte onderwaterbehuizing en zich vooraf te vergewissen van de juiste werking hiervan;
 - Uitgesloten blijft schade welke het gevolg is van het niet nakomen van deze verplichtingen.

Schade aan apparatuur welke gemonteerd is aan een op afstand bestuurbare helikopter, drones of ander luchtvaartuig van de dekking is uitgesloten. Het luchtvaartuig wordt in dit verband niet als apparatuur aangemerkt en valt derhalve ook niet onder de garantie.

Tijdens gebruik, bewaring en/of vervoer van de zaken is het risico van diefstal, verdwijningen, niet-teruggave, vermissing en/of zoekraken niet gedekt (in welk geval de klant de nieuwwaarde van de zaken zal dienen te vergoeden).

In volgende landen/regio's zal de garantie nooit gelden: Iran, Syrië, Noord-Korea, Noord-Soedan, Cuba, Venezuela en de Krim.

De garantie buiten België geldt enkel bij occasioneel verblijf in het buitenland. Dit buitenlands verblijf mag nooit meer dan 182 dagen per jaar bedragen.

De klant zal zich als goede huisvader gedragen, m.a.w. zich redelijkerwijze als een verantwoord persoon gedragen die alles doet wat nodig is om (voorzienbare) schade te voorkomen.

Van deze garantie zijn uitgesloten schade veroorzaakt door normale slijtage, ouderdom, gebrekkige verpakking.

De garantie zal nooit schade dekken in volgende gevallen:

- Schade ten gevolge van oorlog of een daarmee overeen komende toestand of ontstaan als gevolg van onlusten, waarbij gebruik wordt gemaakt van vuurwapens met als doel het bestaande gezag omver te werpen.
- Alle onstoffelijk verlies en/of schade zoals gebruiksderiving, vaste algemene kosten, winstderving, genotsderving, esthetische of technische waardevermindering, onvoldoende prestatie, verlies van klanten, kosten van vervangtoestel, ... en alle niet-stoffelijke schade van om het even welke aard.
- Verlies en/of beschadiging van data en de mogelijke wedersamenstelling kosten van deze data.
- Schade ten gevolge van roest, oxidatie of verkleuring.
- Schade ten gevolge van gewone mechanische, elektrische en elektronische ontregelingen.
- Schade, verliezen en/of kosten ontstaan door neming, verbeurdverklaring en welk ander voorval ook, die het gevolg zijn van contrabande, verboden handel of sluikehandel;
- Rejection-risico's: de weigering van onbeschadigde goederen en zaken door de bevoegde autoriteiten en de gevolgen ervan;
- De contractuele en/of de extra-contractuele aansprakelijkheid van de klant voortvloeiend uit schaden en/of verliezen hoe dan ook veroorzaakt door de goederen en zaken;
- Schade, verliezen en/of kosten veroorzaakt door een eigen gebrek van de goederen en zaken;
- Schade, verliezen en/of kosten die rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel of gedeeltelijk, veroorzaakt worden door- of ontstaan uit:
 - o oorlog met of zonder verklaring, burgeroorlog, revolutie, vijandelikheden, vergeldingsmaatregelen, aanhouding, neming, molest door welke regering ook, vriend of vijand, erkend of niet-erkend, munitie, opstand of de daaruit ontstane burgerlijke onlusten of elke vijandige daad gepleegd door of tegen een oorlogvoerende macht;
 - o kaping, inbeslagname, arrest, onder dwangbevel plaatsen of detentie, die voortvloeien uit de risico's zoals vermeld in de vorige alinea, alsook de gevolgen ervan of van iedere poging daartoe;
 - o achtergelaten mijnen, torpedo's, bommen of andere achtergelaten oorlogswapens;
 - o andere oorlogsrisico's bepaald in de Belgische wet;
 - o alle oorlogsongevallen en oorlogsgevaaren in het algemeen;
 - o staking, oproer, volksoorlog, lock-out of onlusten voortkomend uit arbeidsgeschillen;
 - o terrorisme of een politiek ingegeven actie;
- De onrechtstreekse schade, verliezen en/of kosten.

Onverklaarbare verdwijning, stockverschillen en misappropriation zijn steeds uitgesloten van de garantie.

Schade en/of verliezen aan het voorwerp, die het rechtstreekse gevolg zijn van elk proces van fabricage, transformatie, bewerking, herstelling en/of test, blijven steeds uitgesloten.

De garantie zal in geen geval dekking geven voor verlies, schade, aansprakelijkheid en/of kosten, die rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel en/of gedeeltelijk veroorzaakt worden door of ontstaan uit het gebruik of aanwending, als een middel om kwaad te berokkenen, van eender welke computer, computersysteem, computer software programma, kwaadwillige code, computer virus of procédé of eender welk ander elektronisch systeem.

De garantie dekt geen schade, verlies, kosten of aansprakelijkheid van de klant veroorzaakt door een menselijke besmettelijke ziekte die als epidemie is uitgeroepen door een regering, bevoegde lokale autoriteit of elk ander orgaan met dezelfde autoriteit; of die als pandemie is afgekondigd of als pandemie is gekarakteriseerd door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO).

Bij schadegevallen die gedekt zijn door de garantie is het eigen risico van de klant 12,5% van de aantoonbare nieuwwaarde.

Artikel 9 – Terugbezorgen van gehuurde goederen

Gehuurde zaken worden na terugbezorging bij OSTRON BV gecontroleerd binnen de twee werkdagen en tot die tijd blijft de klant voor vastgestelde schade of onvolledige terugbezorgde zaken aansprakelijk. Het meenemen van zaken door OSTRON BV of door een transporteur is op zich niet te beschouwen als een dergelijke controle. Indien bij de controle schade aan de gehuurde goederen wordt geconstateerd, wordt De klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld, waarna de klant gedurende 1 week de tijd heeft te laten

overgaan tot een eventuele tegensprekelijke expertise. Na het verstrijken van die termijn van 1 week wordt de klant verder onweerlegbaar geacht de vaststellingen van OSTRON BV te aanvaarden.

Indien gehuurde zaken onvolledig worden terugbezorgd bij OSTRON BV dan zal de huur integraal verder lopen en zullen de huursommen verschuldigd blijven alsof de gehuurde zaken in hun geheel niet zijn terugbezorgd. Bovendien zal een bijkomende administratiekosten verschuldigd zijn van € 25,00 (exclusief BTW) per begonnen maand dat de gehuurde zaken niet volledig (in al hun onderdelen) zijn terugbezorgd.

Artikel 10 – Gebruik van de gehuurde goederen

Onderverhuuring en beschikbaarstelling van de gehuurde goederen aan derden is niet toegestaan, tenzij na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van OSTRON BV. De klant verbindt er zich toe alle maatregelen te nemen ter voorkoming van diefstal of beschadiging van de gehuurde goederen en bevestigt voldoende onderlegt te zijn en de gebruikersinstructies en/of overhandelingen te kennen en verbindt er zich toe dienovereenkomstig te handelen. Indien de gehuurde goederen niet aan OSTRON BV kunnen worden terugbezorgd dient de klant deze, ongeacht de oorzaak van de niet-terugbezorging, te vergoeden aan de door OSTRON BV bepaalde dagprijs.

Artikel 11 – Klachten

Op straffe van verval dient elke klacht per aangetekende brief en op gemotiveerde wijze meegedeeld te worden binnen de 8 kalenderdagen te rekenen vanaf de levering of de uitvoering van de opdracht of de toezending van de factuur, bij gebreke waaraan de geleverde goederen en/of uitgevoerde opdracht of facturatie als definitief aanvaard worden beschouwd. Het is expliciet overeengekomen dat een klacht geen recht geeft op het weigeren van betaling en de klant verzaakt dienvolgens aan het invoeren van de exceptio non adempti contractus; desgevallend zal OSTRON BV, voor zover enige aansprakelijkheid zou worden weerhouden, achteraf tot terugbetaling van het teveel ontvangene overgaan maar in geen geval kan de klant bij voorbaat weigeren het volledig aangerekende bedrag te voldoen. Bij klachten in verband met eventuele verborgen gebreken wordt de kennis van OSTRON BV van de verborgen gebreken niet vermoed en conventioneel wordt bepaald dat de korte termijn waarvan sprake in artikel 1648 oud B.W. of in om het even welke andere nationale of internationale bepaling die een regeling inzake verborgen gebreken voorziet, 3 maanden belooft vanaf de datum van levering.

Artikel 12 – Prijs en betalingen

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn alle vermelde prijzen steeds exclusief BTW, taksen of transportkosten en zijn alle facturen contant betaalbaar op het adres van de zetel van OSTRON BV, en uiterlijk op de vervaldag. Betaalde bedragen worden hoe dan ook steeds aangewend om de oudste schuld, desgevallend verhoogd met vervallen interesten of kosten, aan te zuiveren, waarbij deze afbetalingen eerst op interesten en kosten zullen worden toegerekend. Laattijdige betaling geeft van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding tot verhoging van het openstaande bedrag met enerzijds een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10 % met een minimum van € 75,00 en anderzijds tot een interest a rato van 1 % per maand te rekenen vanaf de vervaldag der facturen. Bovendien impliceert het niet tijdig betalen van één enkel verschuldigd bedrag de opeisbaarheid zonder ingebrekestelling van alle andere verschuldigde bedragen, zelfs indien die op zich nog niet vervallen zouden zijn. Bovendien geeft het niet-betalen van enig bedrag aan OSTRON BV de mogelijkheid elke verbintenis, desgevallend ook inzake andere opdrachten, op te schorten tot de datum van volledige betaling. Indien de factuur op vraag van de klant werd opgesteld op naam van een derde, blijft de klant in ieder geval solidair met deze derde tot betaling gehouden.

Artikel 13 – Beperking van de aansprakelijkheid

In gevallen waarin de aansprakelijkheid van OSTRON BV zou kunnen worden weerhouden, zal die hoe dan ook beperkt blijven tot teruggave of gedeelte teruggave van de prijs die reeds werd ontvangen voor het niet conforme gedeelte vanwege de klant. De verantwoordelijkheid van OSTRON BV tegenover de klant, om welke reden ook, is altijd beperkt tot de directe en voorzienbare schade. OSTRON BV is in geen geval aansprakelijk voor ongevallen of schade veroorzaakt aan personen of goederen, noch voor de schade te wijten aan zichtbare of verborgen gebreken van de geleverde goederen of andere tekortkomingen, indien de goederen of leveringen op om het even welke wijze onvakkundig gemanipuleerd werden. Indien OSTRON BV met betrekking tot de gehuurde goederen een BA-uitbatingsverzekering afsloot, zal elke eventuele door OSTRON BV verschuldigde schadevergoeding nooit hoger kunnen zijn dan de overeengekomen of verzekerde dekking. OSTRON BV is in elk geval maar aansprakelijk ten belope van het bedrag dat zijzelf ontvangt van haar verzekeraar.

Artikel 14 – Bevoegde rechtsmacht – toepasselijk recht

Elk geschil omtrent de uitvoering en/of interpretatie van de overeenkomsten met OSTRON BV zal onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van het Gerechtelijk Arrondissement alwaar OSTRON BV haar maatschappelijke zetel heeft (zijnde Oost-Vlaanderen), vallen, tenzij OSTRON BV, optredend als eisende partij, zou verkiezen het geding bij gelijk welke andere bevoegde rechtbank aanhangig te maken. Alle overeenkomsten en mogelijke geschillen worden beheerst door het Belgisch Recht.

TERMS and CONDITIONS OSTRON BV

Article 1 – General

All leases, works, deliveries, services or any performances whatsoever occur on the conditions below, that one the one hand are an integral part of the agreement and on the other are applicable, to the exclusion of all general and special conditions that may feature on documents deriving from the client. Derogations from these conditions are only valid to the extent they were established expressly and in writing. No verbal derogations nor derogation by user can be appealed to. If it were to become apparent that one or several clauses were completely or partially invalid, the other provisions of the present conditions remain in force unaltered. By accepting the present conditions, all terms and conditions of the client are excluded.

Article 2 – Quotations and orders

The quotations of OSTRON BV are non-committal and are only valid for a period of 24 hours. The quotations only become binding after written confirmation by OSTRON BV. For every order, an order slip, quotation, or delivery slip will be prepared and orders by phone must always be confirmed in writing by the client within 24 hours, failing which, the order can be considered not placed, without prejudice to the right of OSTRON BV to carry out the order nevertheless. In case of ambiguities regarding the object of the order, OSTRON BV will carry out its undertakings under its own direction and at its own best discretion; the undertakings can only be qualified, in any event, as best-effort obligation. An order that is placed electronically has the same binding character as an order slip signed by the client, under the proviso that the client must identify himself, specifying name, location, and if applicable the enterprise ID-number. For as long as the identification of the client has not fully occurred, all undertakings of OSTRON BV remain suspended. Any change to the order by the client must occur in writing and be expressly accepted by OSTRON BV in writing.

Article 3 – Delivery

All ordered goods and materials are deemed delivered at our workshops/warehouse for shipment and are therefore accepted by the client at the place of delivery. Transport consequently always occurs at the risk and peril of the client, even if it would have been established that OSTRON BV would guarantee transportation. OSTRON BV can never be held accountable for non- or late delivery as a result of force majeure, whereby OSTRON BV is not obliged to prove the unforeseeable character of the circumstances that constitute that force majeure. Cases of force majeure, regardless of whether these render the implementation of the agreement impossible temporarily or definitively, or for which it cannot reasonably be expected of a reasonable person to carry out the agreement, legally suspend or rescind the obligations of OSTRON BV and relieve OSTRON BV of any liability or damage that may arise as a result. Considered as force majeure, in a non-exhaustive way, to the charge of OSTRON BV are: wars and similar situations, decisions or actions of the public authorities, strikes, flooding, fire, as well as any cause independent of the will of OSTRON BV due to which production, the delivery, or transportation is impossible, and late deliveries of suppliers and products. Delivery terms are always exclusively provided by way of indication without being strictly applicable and under the proviso that delays in delivery or the implementation of works or services or products, regardless of the cause, cannot constitute grounds for compensation of damages, nor for the right to rescind the agreement. In addition, OSTRON BV is relieved of all obligations regarding delivery terms in case the payment conditions are not complied with by the client or in case during the execution of the order changes are applied. OSTRON BV has the right to consider the agreement rescinded to the detriment of the client, without prior default notice and legally, in case of bankruptcy, apparent inability, or upon any drastic change to the legal situation of the client. In such case, OSTRON BV always has the right to claim compensation of damages. If goods must be delivered on location, the client must make sure that a person authorized to such effect is present during the established delivery day to take care of the receipt of the rented matters, failing which, OSTRON BV has the right to take back the rented matters, under the proviso that the client will owe not only the transportation costs, but the entire rental sum as well.

Article 4 – Reservation and cancellation

The client can reserve the matters offered for rent at OSTRON BV, under the proviso that such a reservation is binding and in case the client does not take the reserved matters at the established time, the full rental price will be due. Cancellations can only occur in writing and result in the obligation to pay a fee as stated below:

- 20% of the total order amount in case the cancellation occurs between the 59th and the 30th day before the time the matters would be provided to the client,
- 30% of the total order amount in case of cancellation between the 29th and the 10th day before said time,
- 50% of the total order amount in case of cancellation between the 9th and the 2nd day before said time,
- Integral payment in case of later cancellation.

Article 5 – Property right

The rented matters remain the property of OSTRON BV at all times, regardless of the duration of the agreement. The client consequently is not entitled under

any circumstance to dispose of, pawn, or otherwise encumber the rented matters for the benefit of third parties. The client will immediately inform OSTRON BV if the rented matters were to be the object of attachments and simultaneously inform the party levying the attachment of the property titles of OSTRON BV. If attachments nevertheless were to be levied on the rented matters of OSTRON BV, this confers the right to OSTRON BV to terminate all agreements with the client and/or to suspend all its obligations. The direct and indirect damage borne by OSTRON BV that flows from claiming the rented matters back is at the integral expense of the client.

Article 6 – Intellectual property rights

All rights of intellectual property in the matter of products and/or services, as well as the design, software, documentation, and all other materials and documents that are developed and/or used in preparation for or upon the implementation of the agreement between OSTRON BV and the client, or that flow therefrom, lie exclusively with OSTRON BV. The delivery of products and/or services does not stipulate any transfer of the rights of intellectual property. Neither the client nor any third party will without the prior written permission of OSTRON BV in any manner completely or partially disclose, multiply, or provide to a third party the products and/or services, as well as the designs, software, documentation, and all other materials and documents that are developed and/or used in preparation of or upon the implementation of the agreement between OSTRON BV and the client.

Article 7 – Deposit

Unless established differently with OSTRON BV, upon picking up the rented goods, no safety deposit has to be paid that is in proportion to the rental period submitted, the established rental price, and the daily value of the rented goods. In case a safety deposit was paid, however, and if the client were to desire the extension of the agreement, a new safety deposit must be settled at the latest on the day of the start of the extension. The deposit can, to the extent it must be settled, under no circumstance be considered an advance payment on the rental sum or as a ransom for any risk of damaging, without prejudice to the right of OSTRON BV to compensate the sums owed with the deposit that was paid at the end of the rental agreement. If the client has fulfilled all obligations, the safety deposit is refunded in full.

Article 8 – Warranty against cases of damage

If the client pays 9 % of the rental price on top of this rental price for a warranty, the client will not be obliged to compensate material damage to the rented goods, on condition the damage is covered by the warranty in accordance with the conditions and exclusions as stated below.

On grounds of the following provisions, this warranty applies for rented goods and matters during their transport, storage and usage. The warranty covers all material damage and/or losses, whatever their cause is, without prejudice, however, to the provisions in the following. The warranty also covers costs incurred reasonably to prevent and/or mitigate material damage and/or losses.

It is established with respect to the material damage and/or losses of the following equipment that:

- Laptop computers are only covered by the warranty if they are used in combination with different equipment such as cameras, lenses, etc;
- Mobile phones, tablets & palm- or hand-held computers remain excluded from warranty;
- Plasma-, LCD-, LED-screens are exclusively covered by the warranty on condition of the explicit permission of OSTRON BV (that must be granted in writing, separately from these terms and conditions);
- For damage to underwater equipment, the client is obliged:
 - To properly secure the equipment or carrying accessory (on board);
 - To make use of underwater casing that is specifically suitable for this and to verify the proper functioning thereof beforehand;
 - Excluded remains damage that is the consequence of non-compliance with these obligations.

Damage to equipment that is mounted on a remote-controlled helicopter, drone, or other aircraft is excluded from coverage. The aircraft is not qualified equipment in this context and therefore is not covered by the warranty.

During the use, storage and/or transport of the matters, the risk of theft, disappearance, non-return, loss and/or going missing is not covered (in which case the client will have to compensate the new list price of the matters).

In the following countries/regions, the warranty will never be effective: Iran, Syria, North Korea, North Sudan, Cuba, Venezuela, and Crimea.

The warranty outside Belgium only applies upon occasional stays abroad. This stay abroad may never exceed 182 days per year.

The client will behave like a proper caretaker, in other words, he will reasonably behave as a responsible person who does everything that is required to prevent (foreseeable) damage.

Excluded from this warranty is damage caused by normal wear, age, defective packaging.

The warranty will never cover damage in the following cases:

- Damage as a consequence of war or a similar situation, or arisen as a result of rioting, whereby use of fire arms is made with the objective of overthrowing the powers that be.
- All immaterial losses and/or damage such as loss of use, fixed general expenses, loss of profit, loss of enjoyment, aesthetic or technical reduction of value, insufficient performance, loss of customers, the costs of substitute equipment, ... and all non-material damage of any nature whatsoever.
- Loss and/or damaging of data and the possible costs of recomposition of such data.
- Damage as a result of rust, oxidation, or discolouring.
- Damage as a result of regular mechanical, electrical, and electronical malfunctions.
- Damage, loss and/or costs that have arisen due to the seizure, forfeiture, and any other event whatsoever that is the result of contraband, prohibited commerce or clandestine commerce;
- Rejection risks: the rejection of undamaged goods and matters by the competent authorities and the consequences thereof;
- The contractual and/or the extra-contractual liability of the client flowing from damage and/or losses caused in any manner whatsoever by the goods and matters;
- Damage, losses and/or costs caused by an own defect of the goods and matters;
- Damage, losses and/or costs that are caused directly, indirectly, completely or in part, by or flow from:
 - war with or without an official declaration, civil war, revolution, hostilities, retaliatory measures, detention, seizure, acts of God by any authority whatsoever, friend or foe, acknowledged or non-acknowledged, mutiny, revolt or the civil unrest flowing therefrom, or any hostile action committed by or against a power engaged in warfare;
 - hostage taking, confiscation, arrest, placement under an enforcement order or detention, that flow from the risks as stated in the previous paragraph, as well as the results thereof or of any attempts thereat;
 - abandoned mines, torpedoes, bombs, or other abandoned weapons of war;
 - other risks of war as established in Belgian law;
 - all war accidents and perils of war in general;
 - strikes, rioting, riots, lock-out, or upheavals resulting from labour conflicts;
 - terrorism or a politically inspired action;
- The indirect damage, losses and/or costs.

Unexplainable disappearance, stock differences, and misappropriation are always excluded from the warranty.

Damage and/or losses to the object that are the direct consequence of any process of manufacturing, transformation, processing and/or testing remain excluded at all times.

The warranty will not provide coverage in any event for loss, damage, liability and/or costs that are caused directly, indirectly, entirely and/or in part by or that arise from the use or application, as a means to inflict harm, of any computer, computer system, computer software program, malevolent code, computer virus or process of any kind whatsoever to any electronic system whatsoever.

The warranty does not cover any damage, losses, costs, or liability of the client caused by a human contagious disease that has been declared an epidemic by a government, competent local authority, or any other body with the same authority; or that has been declared a pandemic or has been characterized as a pandemic by the World Health Organization (WHO).

In damage cases that are covered by the warranty, the deductible of the client is 12.5% of the demonstrable new list price.

Article 9 – The returning of rented goods

After being returned, rented matters are controlled by OSTRON BV within two business days and until such time, the client remains liable for damage that is identified or for matters that have been returned incompletely. The picking up of matters by OSTRON BV or by a transporter can in itself not be considered such a control. If damage to the rented goods is identified upon the control, the client will be accordingly informed as soon as possible, after which the client will have 1 week's time to proceed with a possible inspection to provide proof to the contrary. After expiry of this 1-week term, the client will be deemed irrevocably constrained to accept the findings of OSTRON BV.

If rented matters are returned in an incomplete state to OSTRON BV, the rent will continue to be applied in full as if the rented matters have not been returned at all. Furthermore, an additional administration cost of € 25 (exclusive of VAT) will be owed per initiated month that the rented matters have not been fully (including all their parts).

Article 10 – Use of the rented goods

Sub-letting and the provision of the rented goods to third parties is not permitted, unless after the express written consent of OSTRON BV. The client commits himself to take all measures to prevent the theft or damaging of the rented goods and confirms to be sufficiently trained and to be familiar with the user instructions and/or manuals and commits himself to behave accordingly. If

the rented matters cannot be returned to OSTRON BV, the client must refund them, regardless of the cause of not returning them, at the daily price as determined by OSTRON BV.

Article 11 – Complaints

On pain of lapsing, each complaint must be communicated by way of registered mail and in a motivated fashion within 8 calendar days counted from the delivery or the implementation of the order or the forwarding of the invoice, failing which, the delivered goods and/or the implemented order or invoicing are/is deemed to have been accepted definitively. It has been explicitly established that a complaint does not confer the right to refuse payment and the client consequently fails to appeal to the exceptio non adimpleti contractus; if it so desires, OSTRON BV will, to the extent it were to be held to any liability, proceed with the refunding afterwards of what it received in excess, but under no circumstance can the client refuse in advance to settle the full amount that was charged. In case of complaints in connection with any possible hidden defects, the awareness of OSTRON BV of the hidden defects is not assumed and it is established by convention that the short term as referred to in article 1648 old B.W. (Belgian Civil Code) or in any other national or international provision that provides for an arrangement in case of hidden defects whatsoever, amounts to 3 months from the date of delivery.

Article 12 – Price and payments

Barring a written agreement to a different effect, all prices listed are always exclusive of VAT, taxes, or transport costs, and all invoices are payable in cash at the address of the seat of OSTRON BV, and at the latest on the due date. Amounts paid are used in any case to settle the oldest debt, in such case as may occur including matured interest or costs, whereby these payments will first be allocated to the interest and costs. Late payment constitutes grounds legally and without prior default notice for the increase of the outstanding amount by, on the one hand, a lump-sum compensation of damages that is equal to 10% with a minimum of € 75, and on the other for an interest at a rate of 1% per month, to be applied as from the due date of the invoices. In addition, the late payment of a single sum owed implies exigibility without default notice of all other amounts owed, even if those had not expired as such. Furthermore, the non-payment of any sum confers the option to OSTRON BV to suspend any undertaking, if it so desires also regarding different assignments, until the date of full settlement. If the invoice upon request of the client was drawn up in name of a third party, the client remains severally and jointly liable with this third party for the payment.

Article 13 – Limitation of liability

In cases in which the liability of OSTRON BV could be upheld, it will remain limited in any case to the refunding or partial refunding of the price that was already received from the client for the non-compliant part. The responsibility of OSTRON BV vis-a-vis the client, for any reason whatsoever, is always limited to the direct and foreseeable damage. Under no circumstance is OSTRON BV liable for accidents or damage caused to persons or goods, nor for the damage that is attributable to visible or hidden defects of the delivered goods or other shortcomings, if the goods or deliveries for any reason whatsoever were handled improperly. If OSTRON BV had taken out a professional liability business insurance with regard to the rented goods, any compensation of damages that may be owed by OSTRON BV can never exceed the established or insured coverage. OSTRON BV is only liable in any event for the amount of the sum it receives from its insurer itself.

Article 14 – Competent jurisdiction – applicable law

Any dispute regarding the implementation and/or interpretation of the agreements with OSTRON BV will fall under the exclusive competence of the Courts of Law of the Judicial District where OSTRON BV has its legal seat (being Oost-Vlaanderen), unless OSTRON BV, in the capacity of claiming party, were to choose to submit the dispute to any other competent court of law it chooses. All agreements and possible disputes are governed by Belgian Law.

CONDITIONS GÉNÉRALES OSTRON BV

Article 1 – Généralités

Toutes les locations, tous les travaux, toutes les livraisons, tous les services ou toutes les prestations quelconques effectuée(s) selon sous les présentes conditions, qui font partie du contrat d'une part et qui sont applicables d'autre part à l'exception de toutes les conditions générales et particulières, qui se présenteraient éventuellement sur des documents émanant du client. Les dérogations à ces conditions sont uniquement valables pour autant qu'elles soient convenues explicitement et par écrit. Des dérogations orales ou des dérogations par utilisation ne peuvent pas être invoquées. Par l'acceptation des présentes conditions, toutes les conditions générales du client sont exclues.

Article 2 – Offres et commandes

Les offres d'OSTRON BV sont sans engagement et sont uniquement valables pour une période de 24 heures. Les offres ne sont impératives qu'après la confirmation écrite par OSTRON BV. En ce qui concerne toute commande, le bon de commande, l'offre ou le bon de livraison doit être établi(e) par écrit et les commandes par téléphone doivent toujours être confirmées par le client dans les 24 heures, à défaut de quoi la commande ne peut pas être considérée comme passée, sans ternir le droit d'OSTRON BV d'exécuter quand-même la commande. En cas d'imprécision relative à la commande, OSTRON BV exécutera ses engagements en régie et selon sa meilleure compréhension, qui seront en tout cas uniquement indiqués comme un engagement d'effort. Une commande passée par voie électronique a la même valeur impérative qu'un bon de commande signé par le client, étant entendu que le client doit s'identifier lui-même en indiquant son nom, site et le cas échéant son numéro d'entreprise. Tant que l'identification du client n'a pas été faite, tous les engagements d'OSTRON BV restent suspendus. Tout changement de la commande par le client doit être effectué par écrit et accepté explicitement et par écrit par OSTRON BV.

Article 3 – Livraison

Tous les produits et matériaux commandés sont considérés comme livrés dans nos ateliers/notre magasin pour expédition et sont donc acceptés sur le site de livraison par le client. Le transport se fait toujours aux risques du client, même s'il a été convenu éventuellement qu'OSTRON BV se chargeait du transport. OSTRON BV n'est jamais responsable de la non-livraison/de la livraison tardive pour cause de force majeure, pour laquelle OSTRON BV n'est pas obligée de prouver le caractère imprévisible des circonstances faisant l'objet de la force majeure. Les cas de force majeure, que ceux-ci ne permettent pas l'exécution du contrat temporairement ou définitivement, suspendent ou annulent de plein droit les obligations d'OSTRON BV et déchargent OSTRON BV de toute responsabilité ou de tout dommage qui se produirait de cette façon. Ne sont pas considérés comme limitatifs s'agissant de la force majeure dans le chef d'OSTRON BV : la guerre et des situations semblables, des décisions ou des actions des autorités, des grèves, des inondations, l'incendie ainsi que toute cause indépendante de la volonté d'OSTRON BV, par lesquels cas la production, la livraison ou le transport est impossible. Les délais de livraison sont toujours communiqués à titre indicatif sans être applicables strictement et étant entendu que le retard de livraison ou de l'exécution de travaux ou de services ou de produits, quelle qu'en soit la cause, ne peuvent pas entraîner d'indemnité ni de droit de dissoudre le contrat. En outre, OSTRON BV est déchargée de toutes les obligations relatives au délai de livraison si les conditions de paiement ne sont pas respectées par le client ou si des changements ont été effectués pendant l'exécution de la commande. OSTRON BV est habilitée à considérer le contrat comme dissous sans mise en demeure préalable et de plein droit au détriment du client, en cas de faillite, d'incapacité manifeste ou de quelque changement important de la situation juridique du client. Dans ce cas, OSTRON BV a toujours le droit d'exiger une indemnité. Si des produits doivent être livrés sur site, le client veille à ce qu'une personne compétente à cet effet soit présente le jour de livraison convenu pour la réception des produits loués, à défaut de quoi OSTRON BV a le droit de reprendre les produits loués, étant entendu que le client ne soit pas redevable uniquement des frais de transport mais également de l'intégralité du montant de la location.

Article 4 – Réservation et annulation

Le client peut réserver chez OSTRON BV les produits proposés en location, étant entendu qu'une telle réservation est impérative et si le client n'accepte pas les produits réservés au moment convenu, l'intégralité du prix de la location est dû. Des annulations peuvent uniquement être effectuées par écrit et le paiement suivant d'une indemnité est alors dû :

- 20% du montant total de la commande, si l'annulation a lieu entre le 59ème et le 30ème jour avant le moment auquel les produits seraient mis à disposition du client ;
- 30% du montant total de la commande en cas d'annulation entre le 29ème et le 10ème jour avant le moment précité ;
- 50% du montant total de la commande en cas d'annulation entre le 9ème et le 2ème jours avant le moment précité ;
- Paiement intégral en cas d'annulation par la suite.

Article 5 – Droit de propriété

Les produits loués restent toujours la propriété d'OSTRON BV, quelle que soit la durée du contrat. Le client n'a donc aucunement le droit d'aliéner, de donner en

gage ou de grever les produits loués à des tiers. Le client informera immédiatement OSTRON BV si les produits loués font l'objet de mesures de saisie et simultanément la partie pratiquant la saisie au sujet des droits de propriété d'OSTRON BV. Si des mesures de saisie sont toutefois pratiquées vis-à-vis des produits loués d'OSTRON BV, cela donne à OSTRON BV le droit de mettre fin à tous les contrats avec le client et/ou de suspendre toutes ses obligations. Le dommage direct et indirect dans le chef d'OSTRON BV résultant de la réclamation des produits loués est intégralement à charge du client.

Article 6 – Droits de propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle concernant les produits et/ou les services ainsi que les concepts, les programmes, la documentation et tous les autres matériaux et documents, qui sont développés et/ou utilisés à titre de préparation ou d'exécution du contrat entre OSTRON BV et le client, ou qui en résultent, appartiennent explicitement à OSTRON BV. La livraison de produits et/ou de services ne tend pas à la cession quelconque des droits de propriété intellectuelle du client ou d'un tiers quelconque sans l'autorisation préalable écrite d'OSTRON BV. La même chose est valable pour les concepts, les programmes, la documentation et tous les autres matériaux et documents qui sont développés et/ou utilisés à titre de préparation ou d'exécution du contrat entre OSTRON BV et le client. Ce dernier ne peut pas publier, multiplier entièrement les éléments précédents ou mettre ces derniers à un tiers quelconque.

Article 7 – Cautionnement

Sauf convenu autrement avec OSTRON BV, il n'y a pas de paiement de cautionnement se rapportant à la période de location communiquée, au prix de location convenu et à la valeur du jour des produits loués, lorsque les produits loués sont retirés. Si un cautionnement a été payé et si le client souhaiterait la prorogation du contrat, un nouveau cautionnement doit être payé le jour du début de la prorogation. Pour autant que celui-ci doive être payé, le cautionnement ne peut aucunement être considéré comme un acompte sur la somme locative ou comme somme d'achat de quelque risque pour un dommage, sans ternir le droit d'OSTRON BV de compenser les montants dus avec le cautionnement payé à la fin du contrat de location. Si le client a respecté toutes ses obligations, le cautionnement est remboursé entièrement.

Article 8 - Garantie contre les dommages

Si le client paie un supplément de 9 % du prix de la location en plus du loyer en guise de garantie, le client n'aura aucune obligation de compenser tout dommage matériel survenu aux biens loués, pour autant que le dommage soit couvert par la garantie conformément aux conditions et exclusions énoncées ci-dessous.

Conformément aux dispositions suivantes, cette garantie s'applique aux biens et articles loués pendant leur transport, leur stockage et leur utilisation. La garantie couvre tous les dommages et/ou pertes matériels, quelle qu'en soit la cause, sans préjudice des dispositions suivantes. La garantie couvre également les frais raisonnables engagés pour prévenir et/ou limiter les dommages matériels et/ou les pertes.

En ce qui concerne les dommages matériels et/ou les pertes des équipements suivants, il est stipulé que :

- les ordinateurs portables ne sont couverts par la garantie que s'ils sont utilisés conjointement avec d'autres équipements tels que des appareils photo, des objectifs, etc. ;
- les téléphones mobiles, les tablettes et les ordinateurs de poche ou de bureau restent exclus de la garantie ;
- les écrans plasma, LCD, LED ne sont couverts par la garantie qu'avec l'autorisation explicite d'OSTRON BV (qui doit être donnée par écrit et séparément des présentes conditions générales) ;
- pour les dommages causés aux équipements sous-marins, le client est tenu :
 - de fixer correctement l'équipement ou son accessoire de transport (à bord) ;
 - d'utiliser un boîtier sous-marin adapté et de s'assurer de son bon fonctionnement.
 - Les dommages résultant d'un manquement à ces obligations sont exclus.

Les dommages aux équipements montés sur un hélicoptère télécommandé, un drone ou un autre aéronef sont exclus de la couverture. L'avion n'est pas considéré comme un équipement dans ce contexte et n'est donc pas couvert par la garantie.

Pendant l'utilisation, la garde et/ou le transport des articles, le risque de vol, de disparition, de non-retour, de perte et/ou d'égarement n'est pas couvert (dans ce cas, le client devra payer la nouvelle valeur des articles).

La garantie ne sera jamais valable dans les pays/régions suivants : Iran, Syrie, Corée du Nord, Nord-Soudan, Cuba, Venezuela et Crimée.

La garantie hors Belgique s'applique uniquement en cas de séjour occasionnel à l'étranger. Ce séjour à l'étranger ne peut jamais dépasser 182 jours par an.

Le client doit se comporter avec la diligence requise, c'est-à-dire se comporter raisonnablement comme une personne responsable qui fait tout ce qui est nécessaire pour prévenir les dommages (prévisibles).

Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par l'usure normale, l'âge ou un emballage défectueux.

La garantie ne couvrira jamais les dommages dans les cas suivants :

- Dommages résultant de la guerre ou d'une situation comparable ou résultant d'émeutes, lorsque des armes à feu sont utilisées dans le but de renverser l'autorité existante.
- Toutes les pertes et/ou tous les dommages immatériels tels que la privation de jouissance, les frais généraux fixes, le manque à gagner, la privation de jouissance, la dépréciation esthétique ou technique, les performances insuffisantes, la perte de clientèle, le coût du matériel de remplacement... et tous les dommages immatériels de toute nature.
- La perte et/ou la détérioration de données et les éventuels coûts de reconstitution de ces données.
- Dommages causés par la rouille, l'oxydation ou la décoloration.
- Dommages résultant de perturbations mécaniques, électriques et électroniques ordinaires.
- Dommages, pertes et/ou coûts résultant d'une saisie, d'une confiscation ou de tout autre événement résultant de la contrebande, du commerce interdit ou d'un trafic clandestin.
- Risques de rejet : le refus de marchandises et d'articles non endommagés par les autorités compétentes et les conséquences qui en découlent.
- La responsabilité contractuelle et/ou extracontractuelle du client découlant des dommages et/ou pertes causés de quelque manière que ce soit par les marchandises et articles ;
- Dommages, pertes et/ou coûts causés par un défaut inhérent aux marchandises et articles ;
- Les dommages, pertes et/ou coûts causés directement, indirectement, totalement ou partiellement, par ou découlant de :
 - o la guerre avec ou sans déclaration, la guerre civile, la révolution, les hostilités, les représailles, l'arrestation, la détention, le harcèlement par tout gouvernement, ami ou ennemi, reconnu ou non reconnu, la mutinerie, l'insurrection ou les troubles civils qui en découlent ou tout acte hostile commis par ou contre une puissance belligérante ;
 - o le détournement, la saisie, l'arrestation, l'immobilisation ou la détention, découlant des risques énoncés au paragraphe précédent et de leurs conséquences ou de toute tentative en ce sens ;
 - o les mines, torpilles, bombes ou autres armes de guerre abandonnées ;
 - o les autres risques de guerre prévus par la loi belge ;
 - o tous les accidents de guerre et les dangers de la guerre en général ;
 - o les grèves, les émeutes, les troubles de l'ordre public, les lock-out ou les perturbations résultant de conflits du travail ;
 - o le terrorisme ou une action politiquement motivée ;
- Les dommages, pertes et/ou coûts indirects.

Les disparitions inexplicables, les différences de stock et les erreurs d'appréciation sont toujours exclues de la garantie.

Les dommages et/ou pertes de l'objet qui sont le résultat direct de tout processus de fabrication, de transformation, de traitement, de réparation et/ou de test sont toujours exclus.

La garantie ne couvre en aucun cas les pertes, dommages, responsabilités et/ou dépenses causés directement, indirectement, en tout ou en partie, par ou découlant de l'utilisation ou de l'application, comme moyen de nuire, de tout ordinateur, système informatique, programme informatique, code malveillant, virus ou processus informatique, ou tout autre système électronique.

La garantie ne couvre pas les dommages, les pertes, les coûts ou la responsabilité du client causés par une maladie infectieuse humaine déclarée comme épidémie par un gouvernement, une autorité locale compétente ou tout autre organisme ayant la même autorité ; ou déclarée comme pandémie ou caractérisée comme pandémie par l'Organisation mondiale de la santé (OMS).

En cas de dommages couverts par la garantie, la franchise du client est de 12,5 % de la valeur à neuf démontrable.

Article 9 - Restitution des biens loués

Les articles loués sont contrôlés après leur retour chez OSTRON BV dans un délai de deux jours ouvrables. Jusqu'à cette date, le client reste responsable de tout dommage ou caractère incomplet des articles retournés. L'enlèvement des marchandises par OSTRON BV ou un transporteur n'est pas en soi à considérer comme une telle inspection. Si des dommages aux biens loués sont constatés lors de l'inspection, le client en sera informé dans les meilleurs délais, après quoi il disposera d'une semaine pour organiser une expertise contradictoire. Après l'expiration de ce délai d'une semaine, le Client sera réputé avoir accepté de manière irréfutable les conclusions d'OSTRON BV.

Si les articles loués sont retournés de manière incomplète à OSTRON BV, la location se poursuivra dans son intégralité et le loyer sera dû comme si les articles loués n'avaient pas été retournés dans leur intégralité. En outre, des frais administratifs supplémentaires de 25,00 € (hors TVA) sont dus pour chaque mois entamé où les articles loués n'ont pas été restitués dans leur

intégralité (avec toutes leurs parties).

Article 10 – Utilisation des produits loués

La sous-location et la mise à disposition des produits loués à des tiers ne sont pas autorisées, sauf après l'autorisation écrite explicite d'OSTRON BV. Le client s'engage à prendre toutes les mesures afin d'éviter le vol ou le dommage des produits loués et confirme être suffisamment instruit et connaître suffisamment les instructions d'utilisation et/ou les manuels et s'engage à agir de manière conforme à cet effet. Si les produits livrés ne peuvent pas être rendus à OSTRON BV, le client est tenu, quelle que soit la cause de la non-remise, de payer une indemnité au prix du jour déterminé par OSTRON BV.

Article 11 – Réclamations

Sur peine de nullité, toute réclamation doit être communiquée et motivée et envoyée par lettre recommandée dans les 8 jours calendaires à compter de la livraison ou de l'exécution de la commande ou de l'envoi de la facture, à défaut de quoi les produits livrés et/ou la commande exécutée ou la facture sont considérés comme acceptés définitivement. Il est explicitement convenu qu'une réclamation ne donne pas de droit de refus un paiement et le client renonce donc à invoquer d'exceptio non adempto contractus, le cas échéant, OSTRON BV, pour autant que quelque responsabilité soit retenue, procédera au remboursement du montant perçu en trop mais le client ne

peut aucunement refuser de payer le montant total imputé. En cas de réclamations relatives à des éventuels défauts cachés, la connaissance d'OSTRON BV des défauts cachés n'est pas supposée et il est défini conventionnellement que le bref délai dont question dans l'article 1648 du Code civil ou dans quelque autre disposition nationale ou internationale prévoyant un règlement concernant des défauts cachés, est de 3 mois à compter de la date de livraison.

Article 12 – Prix et paiements

Sauf s'il en est convenu autrement par écrit, tous les prix mentionnés sont toujours hors TVA, hors taxes ou frais de transport et toutes les factures sont payables au comptant à l'adresse du siège d'OSTRON BV, et eu plus tard à la date d'échéance. Les montants payés sont toujours utilisés afin d'apurer la dette la plus ancienne, majorée le cas échéant des intérêts échus ou des frais, où ces paiements seront d'abord attribués aux intérêts et frais. Le retard de paiement donne de plein droit et sans mise en demeure préalable propos à la hausse du montant impayée d'une part avec une indemnité forfaitaire égale à 10% avec un minimum de 75,00 € et d'autre part d'un intérêt au prorata de 1% par mois à compter de la date d'échéance des factures. En outre, le non-paiement d'un seul montant dû implique l'exigibilité sans mise en demeure de tous les autres montants dus, même si ceux-ci ne sont pas encore échus. De plus, le non-paiement de quelque montant donne à OSTRON BV la possibilité, le cas échéant aussi pour d'autres commandes, de suspendre tout engagement jusqu'à la date du paiement intégral. Si la facture a été établie au nom d'un tiers sur demande du client, le client reste en tout cas solidaire avec ce tiers concernant le paiement.

Article 13 – Limitation de la responsabilité

Dans des cas, où la responsabilité d'OSTRON BV pourrait être retenue, celle-ci sera de toute manière limitée au remboursement ou à une partie du remboursement du prix qui a déjà été reçu pour la partie non-conforme de la part du client. La responsabilité d'OSTRON BV vis-à-vis du client, quelle qu'en soit la raison, est toujours limitée au dommage direct et prévisible. OSTRON BV n'est aucunement responsable d'accidents ou de dommages causés à des personnes ou à des produits, ni de dommages dus à des défauts apparents ou cachés des produits livrés ou d'autres manquements, si les produits ou les livraisons ont été manipulé(s) de manière inappropriée, de quelle façon que ce soit. Si un contrat d'assurance a été conclu entre OSTRON BV et le client et/ou si OSTRON BV a conclu elle-même une assurance d'exploitation RC concernant les produits loués, toute éventuelle indemnité due par OSTRON BV n'excédera jamais la couverture convenue ou assurée. En tout cas, OSTRON BV n'est responsable qu'à concurrence du montant qu'elle reçoit elle-même de son assureur.

Article 14 – Jurisdiction compétente – droit applicable

Tout différend relatif à l'exécution et/ou l'interprétation des contrats avec OSTRON BV relèvera de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire dans lequel OSTRON BV a son siège social (soit la Flandre Orientale), sauf si OSTRON BV, intervenant comme partie demanderesse, choisissait d'entamer la procédure auprès de quelque autre tribunal compétent. Tous les contrats et les différends possibles sont régis par le droit belge.